



# Univerzální model profesionálního kurzu pro pečovatelky nové generace pro ženy ve věku 50-64 let

---

– Příručka –



"Univerzální model profesionálního kurzu pro pečovatelky nové generace pro ženy ve věku 50-64 let". Tento projekt byl spolufinancován Evropským programem Erasmus +.



Předložená příručka odráží pouze názory autora a Komise nemůže nést odpovědnost za jakékoliv použití informací obsažených v této příručce.

Publikace vznikla díky založení strategického partnerství těchto organizací:

- Úřad práce v Katovicích (Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach)
- Úřad vlády pro okres Békés (Békés Megyei Kormányhivatal)
- Bimec Ltd.
- M'am'aloca o.p.s.
- ProActivate Ireland Limited
- Cooperativa Sociale COOSS Marche Onlus Società Cooperativa per Azioni

Vydavatel:

ISBN:

Grafický návrh a vývoj, složení, lámání, tisk a vazba:

Vydání: 200 kopií

Publikace zdarma



## Obsah

1. Přehled projektu	4
2. Popis partnerských organizací	5
3. Situace na trhu práce žen nad 50 v partnerských zemích	8
4. Přehled právních rámců týkajících se profesní dráhy dětských pečovatelů v zúčastněných zemích	11
5. Výsledky průzkumu	12
6. Důležité atributy osobnosti opatrovníka	13
7. Nástroje a testy pro hodnocení kariérních predispozic	13
8. Sebehodnotící dotazník	15
9. Rámec kurzu	19
I. Pedagogický přístup	20
II. Komunikace	22
III. Dokumentace	23
IV. Kognitivní a smyslový rozvoj	25
V. Fyzický a psychomotorický rozvoj	27
VI. Management vzdělávání	28
VII. Bezpečnost	30
VIII. Péče, zdraví a hygiena	32
IX. Praktická část	34
X. Zdroje a literatura	37
10. Závěry	41
11. Detailní kontakty na partnery projektu	42

## 1. Přehled projektu

V důsledku demografických změn se zmenšuje pracovní síla, a proto je nesmírně důležité aktivovat nezaměstnané skupiny a přesvědčit lidi, aby usilovali o celoživotní učení, což by jim umožnilo získat nové dovednosti a dlouhodobě působit na trhu práce.

Ženy na trhu práce jsou ve specifické situaci. Navzdory skutečnosti, že délka jejich života je vyšší než u mužů, délka jejich pracovního života je kratší. Navíc mnoho žen ve věku 50-64 let zůstává neaktivní, což má dopad na jejich ekonomickou situaci a úroveň důchodu.

Projekt partnerství Erasmus + "Univerzální model profesionálního kurzu pro pečovatelky nové generace pro ženy ve věku 50-64 let" reagoval na potřeby žen ve věku 50 let a více. Organizace ze šesti zemí, včetně dvou neziskových organizací z České republiky a Irska, které se věnují aktivizaci a duševní pohodě lidí ve věku nad 50 let; dva soukromí poskytovatelé školení z Bulharska a Itálie s odbornými znalostmi v oblasti tvorby kurzů, zaměstnaneckého koučinku a kariérového poradenství; a regionální subjekty zapojené na trhu práce ze Slezska v Polsku a župy Békés v Maďarsku založily partnerství za účelem vytvoření modelu kurzu pro ženy ve věku nad 50 let, který by využil zkušenosti, znalosti a lásku k dětem jako základ pro profesionální aktivizaci.

Během tohoto projektu byl vytvořen model kurzu, který v budoucnu pomůže aktivizovat ženy ve věku nad 50 let, které mají zkušenosti s domácí péčí o děti, ale nemají kvalifikaci a pracovní zkušenosti. Kurz by jim pomohl využít dovednosti, které mají, k tomu, aby se vrátily do práce jako profesionální opatrovnice dětí.

Tato publikace je výsledkem dvouleté spolupráce. Předkládá výsledky partnerské práce na setkání partnerů. V příručce vám poskytneme popis partnerských organizací, situace žen ve věku 50 let a více na trhu práce, přehled právního rámce péče o děti, výsledky průzkumu mezi rodiči a ženami ve věku nad 50 let, osobnostní atributy dětských pečovatelů, nástroje a testy pro hodnocení predispozic péče, sebehodnotící test a rámec kurzu.

Veškeré výsledky této mezinárodní spolupráce včetně prezentací, doporučení a modelu kurzu jsou k dispozici na oficiálních stránkách projektu: <http://50pluschildcarer.eu/>

## 2. Popis partnerských organizací



Založen v roce 2000, Úřad práce v Katowicích je organizační složkou místních orgánů Slezského vojvodství. Její zodpovědnost se týká rozvoje politiky trhu práce, jakož i iniciativy a podpory aktivit podporujících a stimulujících rozvoj trhu práce ve Slezském vojvodství. Klíčovým posláním Úřadu práce v rámci krajského úřadu je podporovat zaměstnanost, snižovat efekty nezaměstnanosti a stimulovat aktivaci pracovních míst s cílem dosáhnout vysoké míry zaměstnanosti, rozvoje lidských zdrojů, vysoké kvality práce a podporovat sociální začlenění. Mezi úkoly a cíle VLO patří mimo jiné organizace zaměstnání v zahraničí, poskytování odborného poradenství a odborné informovanosti, podpora podnikání, získávání finančních prostředků a sledování programů EU, vypracování regionálního akčního plánu zaměstnanosti, implementaci programů Evropského sociálního fondu v rámci Slezského vojvodství, jakož i provádění různých analýz týkajících se regionálního trhu práce.



Úřad vlády župy Békés se skládá z organizační složky, kterou přímo řídí vládní komisař, ústředního úřadu, devíti okresních úřadů a 16 zvláštních úřadů veřejné správy. Počet zaměstnanců je 1 461.

Současný projekt realizuje Úřad vlády župy Békés ve spolupráci s oddělením sociálního zabezpečení a zaměstnanosti. Oddělení spolu s jeho útvary zaměstnanosti hrají klíčovou roli při zlepšování situace na trhu práce v kraji, zvyšování zaměstnanosti, předcházení a zmírňování nezaměstnanosti, uspokojování poptávky zaměstnavatelů po pracovní síle, která má příslušné dovednosti a kvalifikaci. Poskytuje bezplatné služby a provozní programy zaměstnanosti jak pro zaměstnavatele, tak pro uchazeče o zaměstnání, poskytuje služby kariérového poradenství a orientační poradenství pro uchazeče o zaměstnání a mladé i dospělé předtím, než provedou volbu povolání nebo změnu, a také organizuje veletrhy kariérového poradenství, především pro studenty. Oddělení realizovalo řadu projektů v národní i mezinárodní spolupráci.



Od roku 2007 se Bimec zaměřuje na zlepšení kompetencí dospělých. Naším posláním je rozvíjet lidi, kteří podporují rozvoj organizací a přispívají k udržitelnějšímu a konkurenceschopnějšímu evropskému



hospodářství. Naši školitelé mají zkušenosti s prováděním moderních interaktivních vzdělávacích kurzů a současně mají bohaté praktické zkušenosti v oblasti výcviku. V posledních deseti letech jsme absolvovali školení 4000+ lidí v předmětech souvisejících s rozvojem obchodních a měkkých dovedností: osobnostní rozvoj (komunikační dovednosti, prezentační dovednosti, řízení času a stresu a další); Zákaznický servis a prodej; Rozvoj podnikání; Management a Vedení.

Od roku 2014 Bimec začal dělat inovativní workshopy pro rozvoj podnikání pro malé a střední podniky a podnikání jako např. Tvorba workshopu budoucnosti; Projektování hodnotových návrhů; Workshop pro rozvoj obchodních modelů. Od roku 2016 Bimec soustředí více a více úsilí na zvláštní iniciativy zaměřené na posílení žen.



**COOSS** podporuje integraci znevýhodněných osob poskytováním sociálních, asistenčních, pečovatelských, vzdělávacích a školicích služeb. COOSS navrhuje zásahy na splnění různých potřeb komunity ve spolupráci s PA v celém regionu Marche v Itálii. Společnost COOSS, která byla založena v roce 1979, má dnes přibližně 2 900 zaměstnanců a slouží více než 8 800 uživatelů: nezletilým, mladým, starším osobám, osobám se zdravotním postižením, mentálně postiženým, drogově závislým, přistěhovalcům. COOSS R & T oddělení experimentuje s inovativními řešeními pro vznikající sociální potřeby účastníky se projektů EU / národních projektů a pořádá školení odborné kvalifikaci sociálních odborníků.

COOSS je agentura pro vzdělávání a zaměstnanost, která spravuje aktivity zaměřené na garanci mládeže pro vzdělávání, zaměstnání a podnikání. Zaměstnanci COOSS nabízejí znalosti a odborné znalosti v různých oblastech a skládají se z psychologů, sociálních pracovníků, pedagogů, školitelů, výzkumných pracovníků, poradců a provozovatelů profesního poradenství, projektových manažerů a vedoucích pracovníků.



ProActivate Ireland je nezisková nevládní organizace založená za účelem podpory rozvoje společenství zapojením do projektů v oblasti aktivizace nezaměstnanosti, podpory podnikatelského vzdělávání, aktivního stárnutí a mezigeneračního učení. ProActivate úzce spolupracuje s dalšími neziskovými a charitativními organizacemi za účelem poskytnutí kvalitních programů, školení a zdrojů. Mezi další aktivity patří provozování tříd, výuka, výroba literatury a

audiovizuálních materiálů a organizace konferencí, workshopů, školení a dalších souvisejících činností. ProActivate si vytvořil vazby s řadou národních agentur, stejně jako s nevládními organizacemi v celém Irsku a Evropě s cílem propagovat projekty a oslovit cílové skupiny.

ProActivate investoval do dlouhodobého dopadu projektů a hledal nové způsoby využití produktů, sítí a partnerství k usnadnění většího rozvoje společností. Cílem společnosti ProActivate je inspirovat změny v komunitě; a na místní, regionální a národní úrovni přijímat odborné znalosti z Evropy vedoucí ke změnám v Irsku.



M'am'aloca o.p.s. je nezisková organizace se čtrnáctiletou praxí v oblasti poskytování komunitních rozvojových aktivit a vzdělávání v oblasti projektů udržitelného rozvoje v regionu Střední Čechy. Cílem organizace je poskytovat kvalitní služby v oblasti komunitního stylu života jednotlivců

a společností, pracovat s environmentálními aspekty života a podporovat rozvoj a aktivní život regionu.

Během uplynulých osmi let se profesionální přístup zaměřil také na poskytování inovačních služeb pro mezigenerační spolupráci se zaměřením na elektronickou gramotnost a e-inkluzi. Organizace se stala jedním z klíčových aktérů v oblasti aktivního stárnutí v regionu Střední Čechy.

M'am'aloca provozuje dva IT kluby pro osoby starší 50 let, dvě mateřské školy, jedno kulturní a ekologické centrum včetně konferenčních zařízení pro 30 účastníků. M'am'aloca vlastní a provozuje veřejnou pec na chléb jako nástroj na podporu života obyvatel ve Štoltmíři.

Organizace má šest zaměstnanců a spolupracuje s více než 100 specialisty nebo experty na částečný úvazek a více než 20 dalšími nevládními organizacemi. Jako hlavní nestátní nezisková organizace zaměřená na aktivní stárnutí ve střední Čechách se M'am'aloca účastní jako vedoucí projektu nebo člen v mnoha konsorciích (od dvou do devíti partnerů) na regionální nebo národní úrovni.

### 3. Situace na trhu práce žen ve věku nad 50 let v partnerských zemích

		EU 28	BG	CZ	IR	IT	HU	PL
Populace v 2017 <sup>1</sup>	Celkem	511 522 671	7 101 859	10 578 820	4 784 383	60 589 445	9 797 561	37 972 964
	Ženy 50-64	52 795 022	747 929	1 029 099	410 582	6 546 304	1 028 336	4 029 586
	Muži 50-64	50 643 914	492 016	1 009 121	404 276	6 207 492	912 247	3 732 990
Odhadovaná délka života – 2020 <sup>2</sup>	Ženy	-	79,2	82,6	84,2	85,8	80,4	82,4
	Muži	-	72,6	76,8	80,1	81,2	73,7	74,9
Doba pracovního života - 2016 <sup>3</sup>	Ženy	33,1	30,2	32,4	31,5	26,3	30,6	30,2
	Muži	38,1	33,1	38,7	39,2	35,9	35,9	35,6
Míra zaměstnanosti	Ženy 25 - 49	73,8	75,3	77,5	72,4	59,0	76,5	75,5
	Muži 25 – 49	85,8	83,4	94,1	85,0	79,3	90,7	88,7

<sup>1</sup> Na základě dat Eurostatu [http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=demo\\_pjan&lang=en](http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=demo_pjan&lang=en) (staženo 27/06/2018)

<sup>2</sup> Na základě dat Eurostatu [http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=proj\\_15nalexp&lang=en](http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=proj_15nalexp&lang=en) (staženo 27/06/2018)

<sup>3</sup> Na základě dat Eurostatu [http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=lfsl\\_dwl\\_a&lang=en](http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=lfsl_dwl_a&lang=en) (staženo 27/06/2018)



(% ) v 2017 <sup>4</sup>	Ženy 50 – 64	58,9	61,7	65,2	56,7	48,6	53,9	49,3
	Muži 50 -64	71,1	68,1	78,7	72,1	70,3	70,3	64,6
Míra nezaměstnanosti v 2017 (%) <sup>5</sup>	Ženy 25 - 49	7,9	5,8	3,6	5,7	13,4	4,1	4,4
	Muži 25 – 49	6,8	5,9	2,0	6,4	10,3	3,4	4,1
	Ženy 50 – 64	5,7	5,4	2,9	4,9	6,3	4,1	3,5
	Muži 50 -64	5,9	6,2	2,2	5,6	6,7	3,3	4,0
Neaktivní populace v % z celkového počtu 2017 % <sup>6</sup>	Ženy 25-49	19,9	20,0	19,7	23,2	31,9	20,3	21,0
	Ženy 50-64	37,6	34,8	32,9	40,3	48,1	43,8	48,9
	Muži 25-49	7,9	11,4	4,0	9,2	11,6	6,2	7,5
	Muži 50-64	24,4	27,4	19,5	23,6	24,6	27,3	32,8

Tabulka 1 Situace žen ve věku 50-64 let na trhu práce v partnerských zemích

<sup>4</sup> Na základě dat Eurostatu [http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=lfsa\\_ergan&lang=en](http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=lfsa_ergan&lang=en) (staženo 27/06/2018)

<sup>5</sup> Na základě dat Eurostatu [http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=lfsa\\_urgan&lang=en](http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=lfsa_urgan&lang=en) (staženo 27/06/2018)

<sup>6</sup> Na základě dat Eurostatu [http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=lfsa\\_ipga&lang=en](http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=lfsa_ipga&lang=en) (staženo 27/06/2018)

Následující tabulka uvádí nejaktuálnější dostupné statistické údaje vybrané z databáze Eurostatu týkající se situace žen ve věku 50-64 let na trhu práce ve zúčastněných zemích.

V souhrnu ve všech zemích tvoří ženy ve věku 50-64 let přibližně 10% celkové populace. V Irsku to je 8,6 %, zatímco v Itálii 10,8 %.

Ženy žijí déle než muži, podle odhadu do roku 2020 bude průměrná délka života žen v Itálii 85,8 let, zatímco v Bulharsku 79,2.

Rozdíl mezi ženami a muži ve střední délce života je nejvyšší v Polsku (7,5 let) a nejmenší v Irsku (4,4 roku). Tyto informace jsou obzvláště důležité, když je porovnáme s trvanlivostí pracovní doby.

I přesto ženy zůstávají aktivní na trhu práce kratší dobu. V EU28 je rozdíl v délce pracovního života žen a mužů 5 let. V zemích partnerství se rozdíl v délce trvání pracovního života pohybuje od 3,1 roku v Bulharsku po 9,6 roku v Itálii. Průměrná míra zaměstnanosti žen ve věku 50-64 let v EU28 činí 58,9 %. Česká republika má nejvyšší podíl s 65,2 % a nejnižší má Itálie s 48,6 %. Mezi zeměmi partnerů projektu je nejvyšší rozdíl v míře zaměstnanosti mezi ženami ve věku 25-49 let a ženami ve věku 50-64 let v Polsku (26,2 %) a nejnižší v Itálii (10,4 %). Rovněž ve srovnání žen ve věku 50-64 let a mužů ve stejné věkové skupině se ukazuje, že je zaměstnáno méně žen. Nejvyšší rozdíl je v Itálii (21,7 %) a nejmenší v Bulharsku (6,4 %).

Míra nezaměstnanosti žen ve věku 50-64 let v EU28 činí 5,7 %, Česká republika má nejnižší míru (2,9 %) a Itálie nejvyšší (6,3 %).

Přestože míra nezaměstnanosti u žen ve věku 50-64 let není vysoká, údaje týkající se nedostatečné aktivity jsou méně optimistické. V EU28 37,6 % neaktivních osob jsou ženy ve věku 50-64 let, zatímco muži ve stejné věkové skupině tvoří pouze 24,4%.

Tyto údaje jasně naznačují potřebu zvyšování aktivity žen ve věku 50-64 let na trhu práce. Je důležité nejen zvýšit duševní pohodu, ale také zajistit lepší životní podmínky během odchodu do důchodu.

Více informací o ekonomické nezávislosti žen, o rozdílech ve mzdách, výdělcích a důchodech lze nalézt ve zprávě z roku 2017 o rovnosti žen a mužů v EU (ISBN 978-92-79-65777-1).

[https:](https://eeas.europa.eu/weby/eeas/files/2017_report_equality_women_men_in_the_eu_en.pdf)

[//eeas.europa.eu/weby/eeas/files/2017\\_report\\_equality\\_women\\_men\\_in\\_the\\_eu\\_en.pdf](https://eeas.europa.eu/weby/eeas/files/2017_report_equality_women_men_in_the_eu_en.pdf)

#### 4. Přehled právních rámců týkajících se profesní dráhy dětských pečovatelů v zúčastněných zemích

V Irsku se definicí služby "Childminding" rozumí předškolní služba, která může zahrnovat noční službu nabízenou osobou, která se o děti předškolního věku stará, včetně vlastních dětí, celkem více než 2 hodiny denně, s výjimkou výjimek uvedených v článku 58 zákona o péči o děti z roku 1991.

Právní základ pro systém péče o děti je zahrnut v zákoně o péči o děti z roku 1991. Podle nařízení z roku 2016 se základní požadavky a povinnosti týkají čtyř hlavních oblastí: Vhodnost osoby - nad 18 let a dobrá povaha, Wellbeing dítěte, Fyzické prostředí - bezpečné a šťastné prostory a Zdraví a bezpečnost, což zahrnuje povinnost registrovat se u dětské a rodinné agentury Tusla. Další požadavky vyžadují specializované pojištění pro péči o děti, limit 5 dětí v předškolním věku, včetně vašeho dítěte, a maximálně dvě děti by neměly být starší než 15 měsíců. Budoucí pečovatel je povinen absolvovat školení o první pomoci a mít minimální úroveň FETAC 5 v péči o děti. Kurz poskytuje studentům různé znalosti: povědomí o historii a současném stavu poskytování péče o děti v Irsku; schopnost rozpoznat význam určitých osobních vlastností a hodnot osob pracujících s dětmi; a porozumění nárokům a povinnostem zaměstnance péče o děti. Pomáhá také zhodnotit potřebu dalšího profesního rozvoje péče o děti, čerpat z osobních úvah a zkušeností, stejně jako důležitosti efektivní práce s rodiči jako součástí týmu péče o děti. Nakonec podporuje rovnost příležitostí a respektování rozmanitosti v oblasti péče o děti. V ostatních pěti partnerských zemích (Bulharsko, Česká republika, Maďarsko, Itálie a Polsko) neexistují žádné předpisy týkající se požadavků na vzdělávání pro soukromé rodiče.

Právní předpisy se vztahují pouze na zaměstnání v zařízeních, jako jsou mateřské školy a školky.

## 5. Výsledky průzkumu

Během projektu vytvořila skupina partnerů dva dotazníky a uskutečnila průzkumy veřejného mínění u žen ve věku nad 50 let a u rodičů. Cílem prvního průzkumu bylo zjistit zájem žen ve věku nad 50 let o to, aby se zaměstnaly jako opatrovnice dětí, a také hodnotit jejich motivaci k získání nových dovedností a kvalifikací. Druhý průzkum byl věnován rodičům, kteří by mohli mít zájem zaměstnávat péči o děti pro své děti. Průzkumy veřejného mínění byly provedeny v období od srpna do září 2017 v šesti zemích. Průzkumu se zúčastnilo celkem 205 žen a 161 rodičů.

Analýza výsledků průzkumu ukázala, že 93 % respondentů si myslí, že ženy ve věku nad 50 let mohou pracovat jako profesionální opatrovnice. Kromě toho 74 % respondentů odpovědělo, že neexistují žádné potíže, které by bránily jejich práci jako opatrovnice. Mezi obavami naznačenými rodiči byly zdravotní problémy, generační rozdíl a zastaralá kvalifikace. Nicméně pro rodiče je nejdůležitější osobnost pečovatele. Je důležité, aby měla správný postoj. Dětský pečovatel by měl být klidný, trpělivý, schopný zvládat kritické situace a také mít vlastnosti jako upřímnost a důvěryhodnost, které byly považovány za nezbytné.

Většina rodičů uvedla, že otázky týkající se zdraví a bezpečnosti, jakož i fyzický a emocionální vývoj dítěte, byly nejdůležitější v rámci výcviku na povolání dětského pečovatele. Moduly pro tyto oblasti jsou zahrnuty do navrhovaného kurzu.

Hlavní zjištění průzkumu u žen ve věku nad 50 let byla, že většina z nich by se zajímala o práci opatrovníka. 37,6 % by chtělo pracovat na částečný úvazek, zatímco 27,8 % jako zaměstnanec na plný úvazek a 15,1 % jako příležitostné zaměstnání. 42 % žen by se zajímalo o účast na školení a 34,6 % by to zvažovalo. Jako důvod k tréninku by 39,5 % žen chtělo získat nové informace a 37,1 % by chtělo pracovat s dětmi. Rovněž otázky zdraví a bezpečnosti jsou pro ženy důležitým tématem, mezi nimi např. fyzický a emocionální vývoj dětí, hygiena a denní péče.

Výsledky průzkumu ukazují, že je zapotřebí vzdělání, které by ženám ve věku nad 50 let umožnilo systematizovat své dovednosti a zkušenosti v oblasti života, jakož i získat nové znalosti o odborné péči o děti s cílem poskytovat profesionální služby.

## 6. Důležité atributy osobnosti opatrovníka

Na základě důkladného výzkumu provedeného partnery i na základě výsledků průzkumu se partneři shodli na následujících šesti skupinách osobních rysů, které jsou pro péči o děti velmi důležité.

1. **Integrita:** být spravedlivý, poctivý, spolehlivý, zodpovědný, důvěryhodný, diskrétní;
2. **Emoční stabilita:** buďte klidní, trpěliví, schopni zvládat kritické situace;
3. **Ochranný postoj:** být pečující, pozorný a opatrný;
4. **Otevřenost:** být flexibilní, tolerantní, respektovat a přijímat rozdíly a rozdílné názory;
5. **Empatie:** být laskavý, přátelský, vroucný a láskyplný;
6. **Realistické sebehodnocení a ochota učit se.**

Jedná se o osobní charakteristiky pečovatelů o děti, které byly shrnuty jako doporučení potenciálním zaměstnavatelům a rodičům jako podpora při výběru správné osoby pro danou práci. Seznam může být také užitečný pro lidi (zejména ženy 50+) při rozhodování o tom, zda by práce pečovatelky o děti byla pro ně správná. Seznam lze použít jako kontrolní seznam pro sebehodnocení.

## 7. Nástroje a testy pro hodnocení kariérních predispozic

V rámci projektu byly popsány a diskutovány různé nástroje a testy pro hodnocení kariérních predispozic používaných v partnerských zemích. Následující tabulka uvádí souhrn těchto metod pro různé cílové skupiny.

Za účelem posouzení profesionálních předpokladů stojí za to získat názor blízkých příbuzných (360 stupňů zpětné vazby); a požádat o pomoc odborníky, jako jsou odborní poradci nebo psychologové, kteří jsou schopni poskytnout spolehlivou analýzu odborného potenciálu.

Cílová skupina	Nástroje a testy
Potenciální kandidáti	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Self – assessment test</li> <li>● 360° feedback</li> </ul>
Kariérní poradce	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Rozhovor</li> <li>● Test předpokladů</li> <li>● Test kompetencí</li> <li>● Vocational interests questionnaires</li> <li>● Multiperspective assessment of professional preferences</li> </ul>
Psycholog	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Rozhovor</li> <li>● Test předpokladů</li> <li>● Psychometrické personální testy: <ul style="list-style-type: none"> <li>● The big five</li> <li>● Revised NEO</li> <li>● EIQ</li> <li>● ICAP</li> <li>● PESO</li> <li>● STRONG</li> <li>● MACH</li> <li>● CPI</li> <li>● Captain Online Test</li> </ul> </li> </ul>
Coach/ lektor	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Observation</li> <li>● Test of knowledge</li> <li>● Role plays</li> <li>● Kay studies</li> </ul>
Rodina	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Rozhovor</li> <li>● Doporučení</li> <li>● Pozorování</li> </ul>

Table 2. Tools and test available for assessing predisposition of a child carer.

## 8. Sebehodnotící dotazník

Jedním z výsledků partnerství je autoevaluační test. Jedná se o dotazník založený na 20 prohlášeních týkajících se práce s dětmi, osobnosti pečovatele, otázky diskretnosti, dodržování pravidel stanovených rodiči, empatie atd., na které by měl reagovat zájemce o práci s dětmi. Tento dotazník může být jedním z prvních nástrojů, které pomohou posoudit potenciál lidí, kteří mají zájem o práci s dětmi. V testu bylo použito šestistupňové měřítko (od silně souhlasím po silně nesouhlasím).

Tento test byl dokončen celkem 55 osobami, které se profesionálně starají o děti, jako jsou učitelé v mateřských školách, zaměstnanci v mateřských školách a profesionální opatrovníci. Hodnocení testu bylo provedeno ve všech partnerských zemích v období od května do června roku 2018. Výběr vhodného vzorku nám umožnil získat model výsledků, který může naznačovat predispozici k výkonu povolání péče o děti.

Maximální možný počet získaných bodů v testu byl 100, zatímco průměrný počet bodů získaných osobami, které se profesionálně podílejí na práci s dětmi, činil 84,8 bodu.

Po obdržení pozitivní zpětné vazby z testu se důrazně doporučuje další konzultace s odborným poradcem a psychologem, kteří budou provádět další výzkum a budou tak moci určit přesný profesní profil. Dalším krokem je absolvování formálního vzdělávání, které umožní získání odpovídající odborné kvalifikace. Je důležité, aby účastníci během kurzu obdrželi zpětnou vazbu o svém postoji a činnostech zaměřených na konsolidaci pozitivního chování a pro další práci na možných úpravách. Posledním krokem je hodnocení práce rodiny, která zaměstnává pečovatele o děti. Je důležité specifikovat způsob a frekvenci zpětné vazby v závislosti na individuálních potřebách.

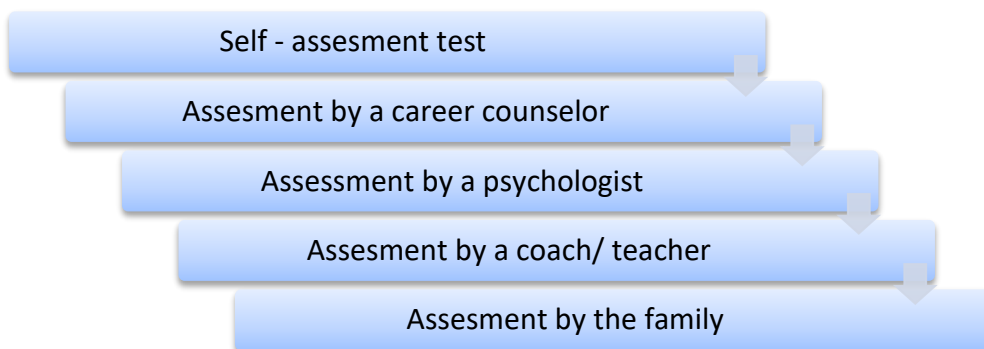


Schéma 1. Doporučený postup hodnocení.

No.	Otázka	Silně souhlasím	Souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Nesouhlasím	Silně nesouhlasím
1	Jsem nadšená, když se starám o děti a projevuji zájem o ně a jejich rodinu.						
2	Nejsem zodpovědná za sociální nebo emoční blaho dítěte - jen za fyzickou péči o ně.						
3	Jsem schopná zajistit pravidelnou, trvalou a aktivní účast.						
4	Jsem schopná se přizpůsobit lidem a prostředí, abych vytvořila pozitivní vztahy s dětmi a jejich rodiči.						
5	Sdílení informací o rodině, pro kterou jste pracovali, je v pořádku, pokud zde již nepracujete.						
6	Dokážu dokumentovat rutinní důležité informace týkající se dětí (např. výživové plány, alergie, výdaje, doporučení lékaře a zubního lékaře atd.).						
7	Zrušení několika pravidel rodičů (nedovolte dítěti sledovat televizi, jíst nevyžádané jídlo atd.) je v pořádku, pokud to není příliš často.						
8	Je pro mě obtížné udržet krok s energetickou úrovní dětí.						
9	Povzbuzuji děti, aby vyjadřovaly své myšlenky, pocity, otázky a inspirují je svou důvěrou.						
10	Když je dítě vyděšené nebo se bojí, mohu najít způsob, jak ho uklidnit.						
11	Cítím, že je mou povinností pomáhat těm, kteří si nemohou pomoci (například děti).						
12	Analyzuji problémy při hledání řešení a při rozhodování.						
13	Snažím se udržovat v pohodě za všech okolností a mohu se vypořádat s neobvyklými situacemi a zůstat klidná.						
14	Dokonce i když se děti nechovají nejlépe, stále si je užívám kolem sebe.						
15	Bez ohledu na to, jak se hněvám nebo se cítím rozčilená, jsem schopná v případě potřeby zůstat klidná.						
16	Nemůžu si pomoci, ale když se dítě neustále ptá, může mě naštvat.						
17	Mám kreativní způsob, jak dělat méně žádoucí aktivity (například uklízení) více zábavně.						
18	Ráda budu držet ruku na tepu doby a učit se nové věci.						
19	Mám zájem o hygienu, čistotu a můj vzhled.						
20	Rozumím bezpečnostním rizikům v okolí.						

Tabulka 3. Samohodnotící dotazník.



Odpovědní klíč:

Každé odpovědi je přiřazen počet bodů na stupnici od 0 do 5;  
Níže uvedená tabulka uvádí přiřazené body.

Číslo otázky	Silně souhlasím	Souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Nesouhlasím	Silně nesouhlasím
1 3 4 6 9 10 11 12 13 14 15 17 18 19 20	5	4	3	2	1	0
2 5 7 8 16	0	1	2	3	4	5

Tabulka 4. Body v sebehodnotícím testu.

Interpretace výsledků:

**0 – 50** Bohužel výsledky testu jsou poměrně nízké. Zdá se, že práce dětského pečovatele nemusí být slučitelná s vašimi profesionálními očekáváními a predispozicemi. Návštěva odborného poradce vám určitě pomůže dozvědět se o vašich silných stránkách a kariérních možnostech.

**51 – 75** Výsledky testu jsou poměrně vysoké. Zdá se, že jste ráda, když trávíte čas s dětmi, ale přemýšlejte, jestli vás uspokojí zaměstnání dětského pečovatele? V péči o děti je nutné nejen plnit potřeby dítěte a zajistit bezpečné a zajímavé aktivity, ale také splnit očekávání rodičů.

Kariérní poradce vám pomůže určit své předpoklady a silné stránky, možná vám pomůže najít jinou kariéru?

**76 – 100** Gratulujeme. Výsledky testu jsou blízké bodům získaným odborníky. Zdá se, že máte správnou dispozici a postoj k práci s dětmi. Profesionální poradce vám může pomoci potvrdit vaše předpoklady a plánovat vaši budoucí kariéru.

## 9. Rámec kurzu

Kurz se skládá z 9 modulů:

- Pedagogický přístup
- Komunikace
- Dokumentace
- Kognitivní a smyslový rozvoj
- Fyzický and psychomotorický rozvoj
- Management vzdělávání
- Bezpečnost
- Péče, zdraví a hygiena
- Praktická část

Každý modul obsahuje komplexní seznam předmětů a problémů, které účastníkům umožňují získat potřebné schopnosti pro práci jako opatrovník. Prezentované moduly umožňují určitou flexibilitu. Kurz lze rozšířit o další komponenty v závislosti na vzdělávacích potřebách účastníků (např. Práce s talentovanými dětmi, péče o postižené dítě, základní ITC, jazykové třídy) nebo mohou zahrnovat pouze vybrané otázky z níže uvedených.

Doporučené předpoklady pro účast v kurzu jsou zkušenosti s péčí o děti a mít měkké dovednosti, jako je komunikace a flexibilita.

## I. Pedagogický přístup

<b>Název modulu:</b> Pedagogický přístup
<b>Předpoklady:</b> N/A
<b>Doporučený počet hodin:</b> 10

### Cíle modulu:

Hlavním cílem modulu je vybavit účastníky základními znalostmi pedagogiky, aby porozuměli potřebám dětí a byli schopni lépe spolupracovat s rodiči.

### Výsledky nauky:

Po dokončení budou účastníci modulů schopni:

- Rozpoznat základní potřeby dítěte v různých věkových kategoriích
- Vytvořit pozitivní vztah s dítětem a jeho rodiči
- Porozumět možným problémům / potřebám, které mohou mít děti
- Poznat základy Montessoriho přístupu k péči o dítě
- Pomáhat dětem při rozvíjení vlastních hodnot

### Obsah kurzu:

#### ZÁKLADNÍ PEDAGOGIE:

- Rozpoznání základních potřeb dětí v různých věkových kategoriích
- Vytvoření pozitivního vztahu s dětmi a jejich rodiči
- Sociální a emocionální fungování dětí v různých věkových kategoriích
- Důvěřujte a respektujte vztahy s dítětem
- Dětské skupiny - specifika věkově heterogenních a homogenních skupin

#### SPECIÁLNÍ DĚTSKÉ POTŘEBY E.G.

- Nadměrná plachost
- ADHD
- Agrese
- Pracujte s nadanými dětmi

#### ZÁKLADY VYTVÁŘENÍ DĚTSKÝCH VLASTNÍCH VÁLKŮ, AKO: ETIKA, EASTETIKA, PROENVIROMETÁLNÍ PŘÍPADY

#### ZÁKLADY PŘÍSTUPU MONTESSORI

#### VZDĚLÁVACÍ METODY A STRATEGIE

### **Metody výuky a učební aktivity:**

Workshopy zahrnující přednášky, "key study", diskusi ve skupině, hry v rolích, práce ve skupině;

### **Metody hodnocení:**

Testy, domácí úkoly, hodnocení učitele, který bude sledovat práci jednotlivých účastníků.

## II. Komunikace

<b>Název modulu:</b> Komunikace
<b>Předpoklady:</b> N/A
<b>Doporučený počet hodin:</b> 10

### Cíle modulu:

Hlavním cílem modulu je vyškolení budoucích opatrovatelů dětí v efektivní a účinnou komunikaci s dětmi, rodiči a dalšími opatrovníky.

### Výsledky nauky:

Po dokončení modulu se očekává, že účastníci budou schopni:

- Rozumět rozdílu mezi verbální a neverbální komunikací
- Používat tyto znalosti v jejich profesionálním a osobním životě
- Získat a využívat znalosti o společnosti P.E.T. (Školení o efektivnosti rodičů)
- Vytvořit vztah s dětmi a jejich rodiči
- Aplikovat principy aktivního poslechu
- Rozumět rozdílům mezi asertivitou, agresivitou a schopností reagovat
- Identifikovat komunikační blokátory a použít získané poznatky k řešení konfliktních situací

### Obsah kurzu:

#### EFEKTIVNÍ A ÚČINNÁ KOMUNIKACE

- Definice komunikace
- Komunikační blokátory (věk, kultura, životní styl, jazykové rozdíly)

#### VERBAL VS NONVERBÁLNÍ KOMUNIKACE

- Definice
- Slovní komunikace - příklady a cvičení
- Neverbální komunikace - příklady a cvičení (jazyk těla, jak se oblékáme a jednáme)
- Důležitost neverbální komunikace ve vzdělání dítěte
- Úloha kultury v neverbální komunikaci
- Budování vztahů - metoda Richarda Bolstada

#### AKTIVNÍ POSLOUCHÁNÍ

- Definice aktivního poslechu
- Vyškolení rodičovské účinnosti P.E.T. Thomas Gordon - 12 překážky k komunikaci
- Případové studie a praktické cvičení

## POSKYTOVÁNÍ ZPĚTNÉ VAZBY

- Teorie a praxe
- Pozitivní a negativní prohlášení - cvičení
- Asertivita, agresivita, reakce - různé modely chování (praktické cvičení)

### Metody výuky a učební aktivity:

Workshopy zahrnující prezentaci teorie a praktických cvičení včetně skupinové práce

### Metody hodnocení:

Testy znalostí, hodnocení úkolů

## III. Dokumentace

Podle potřebné dokumentace by to mohlo být samostatný modul nebo část modulu management či vzdělávání.

**Název modulu:** Dokumentace

**Předpoklady:** N/A

**Doporučený počet hodin:** 5

### Cíle modulu:

Hlavním cílem je přenos dovedností potřebné k vytvoření sledovatelné a viditelné dokumentace každodenních činností, vzdělávacího pokroku nebo zdravotních záležitostí. Účastníci získají základní znalosti o GDPR a dalších potřebných právních aspektech vedení a sdílení osobní dokumentace.

## Výsledky nauky:

Účastníci modulu budou moci:

- Prokázat znalost základních právních předpisů týkajících se soukromých údajů
- Prokázat schopnosti a znalosti ICT technologií - e-maily, fotografie, aplikace, sociální média atd.
- Získají a budou umět používat dovednosti v oblasti elektronických materiálů
- Prokázat základní znalosti GDPR

## Obsah kurzu:

PRÁVNÍ ASPEKTY SBĚRU A SLEVOVÁNÍ DOKUMENTACE DĚTÍ

- Ochrana soukromí a zpracování osobních údajů, GDPR
- Ochrana lékařských dat

SELEKTIVNÍ, PLÁNOVANÉ A DOKUMENTOVANÉ PŘIPOMÍNKY

- Příklady vedení záznamů - dokumentace výchovy dětí, událostí apod.

NÁSTROJE POTŘEBANÉ PRO DOKUMENTACI

- Fotoaparáty, mobilní telefony, webové kamery, dopisy, poznámky atd.
- Nové technologie pro dokumentaci, např. aplikace, grafické programy atd.

## Metody výuky a učební aktivity:

Přednášky: práce s právními zdroji informací, smlouvy, příprava, případové studie

## Metody hodnocení:

Testy znalostí, hodnocení domácích úkolů



## IV. Kognitivní a smyslový rozvoj

<b>Název modulu:</b> Kognitivní a smyslový rozvoj
<b>Předpoklady:</b> Předchozí moduly a získávání souvisejících dovedností
<b>Doporučený počet hodin:</b> 15

### Cíle modulu:

Tento modul se zaměřuje na kognitivní a smyslový vývoj dětí na poli jejich potřeb, práv a postavení. Cílem je předat dovednosti potřebné k vytvoření vzdělávacího projektu založeného na klíčových kognitivních činnostech: účastnit se dětí na jejich vývojové cestě; nabízet aktivity vhodné pro různé fáze vývoje; motivovat a podporovat interakci; vytvářet povědomí dětí o sobě a okolí; podporovat smyslové a motorické vnímání; podporovat představivost a kreativitu; podporovat rozpoznávání slov a obrázků. Rozvíjet vyšší formy emocí (intelektuální, morální a estetické)

### Výsledky nauky:

Po dokončení modulu se očekává, že účastníci budou schopni:

- Znalost kognitivního a afektivního vývoje dětí (0-12 let);
- Navrhnout a rozvíjet vzdělávací a herní aktivity vhodné pro každou konkrétní věkovou skupinu ve vztahu k její fázi vývoje.

### Obsah kurzu:

#### ETAPY KOGNITIVNÍHO ROZVOJE - J. PIAGET

- Senzorimotorová fáze: narození do 2 let
- Předoperační fáze: ve věku od 2 do 7 let
- Konkrétní provozní stupeň: od 7 do 11 let
- Formální provozní fáze: věk 12 let a více

#### TŘI PSYCHICKÉ ORGANIZÁTORY - R. SPITZ

- Sociální odpověď dítěte přibližně za 3 měsíce
- Vznik cizí úzkosti po 8 měsících
- Odpověď dítěte "ne"

#### STÁŽE SOCIÁLNÍHO ROZVOJE

- 6 měsíců - rozpozná známé tváře
- 8 měsíců - na přání rodičů dítě dělá gesto "bye"
- 10 měsíců - chování, které upozorňuje na sebe
- 14-16 měsíců - Používá se pouze lžička a sklenice
- po 2 letech - ovládnutí svěračů

## STÁDIA ROZVOJE JAZYKA

- Až 10 měsíců - pre-verbální fáze: úsměvy, vocalizuje, rozpoznává hlas, vydává syllabické zvuky (lallace)
- 1 rok - první slova, onomatopoeické zvuky
- 15-20 měsíců - jmenuje a označuje, opakuje slyšená slova, slovo-fráze
- 2 roky - jednoduché věty, slovní zásoba přes 20 slov
- 3 roky - strukturování úplné věty
- Po 3 letech - gramatika, dostatečně bohatá slovní zásoba

## TYPY HERNÍCH ČINNOSTÍ

- Interaktivní (vědomí těla, pravidla, koncentrace)
- Spolupráce ve skupině (členství ve skupině, samokontrola, hrát společně)
- Sensorické vnímání a paměť (rozpoznávání, atribut)
- Představitivost a kreativita (nové herní nápady, zájem a iniciativa pro nové zážitky)
- slova a obrázky (rozlišovat, poznat, rozpoznat, sledovat)

## Metody výuky a učební aktivity:

Tento modul bude vyvíjen s doplňujícími učebními aktivitami a metodami výuky, které zahrnují:

- 1. fáze: čelí lekci (teoretická část)
- 2. fáze: skupinové cvičení prostřednictvím simulace, role hry, praktické cvičení, případové studie (teoretická část)
- Třetí fáze: definice strategií vzdělávací intervence pro různé věkové skupiny a fáze vývoje s realizací specializovaných vzdělávacích projektů (případ 6 měsíců, 18 měsíců, 36 měsíců, 6 let, 10-12 let / preadolescence)

## Metody hodnocení:

Testy znalostí, hodnocení domácích úkolů, herní aktivity

## V. Fyzický a psychomotorický rozvoj

<b>Název modulu:</b> Fyzický a psychomotorický rozvoj
<b>Předpoklady:</b> Předchozí moduly a získávání souvisejících dovedností
<b>Doporučený počet hodin:</b> 8

### Cíle modulu:

Tento modul se zabývá pojmy a aspekty týkající se fyzického a psychomotorického vývoje dětí s ohledem na jejich biologické a behaviorální změny. Účelem je poskytnout dovednosti potřebné pro podporu fyzického a psychomotorického vývoje prostřednictvím vědomého řízení prostorů, vybavení a činností.

### Výsledky nauky:

Po dokončení modulu se očekává, že účastníci budou schopni:

- pochopit fyzický a psychomotorický vývoj dětí (0-12 let);
- navrhnout a rozvíjet vzdělávací a herní aktivity v strukturovaných prostorech a se strukturovanými materiály, které jsou vhodné pro každou specifickou věkovou skupinu a relativní vývojovou fázi: základní motorické schémata, podmíněné schopnosti, koordinační schopnosti.

### Obsah kurzu:

#### FÁZE VÝVOJE POHYBU

- 3-12 měsíců: přetočí se, sedne si bez podpory, plazí se, chůze s asistencí, stojí sami, samostatná chůze
- Od 24 měsíců: progresivní zdokonalování motorických dovedností
- 3-4 roky: upřednostnění strany (pravá, levá), zrání schopnosti udržet rovnováhu

#### TYPY ČINNOSTÍ HRY V STRUKTUROVANÝCH PROSTORECH A S KONSTRUKČNÍMI MATERIÁLY

- Vnímavá motorická aktivita
- Orientace těla
- Strukturování časového prostoru
- Globální a segmentová koordinace
- Vývoj podmíněných schopností (síla, vytrvalost, rychlost)
- Udržování mobility kloubů

### Metody výuky a učební aktivity:

Tento modul bude vyvíjen s doplňujícími učebními aktivitami a metodami výuky, které zahrnují:

- 1. fáze: čelí lekci (teoretická část)
- 2. fáze: skupinové cvičení prostřednictvím simulace, role hry, praktické cvičení, případové studie (teoretická část)
- Třetí fáze: definice strategií vzdělávací intervence pro různé věkové skupiny a fáze vývoje s realizací specializovaných vzdělávacích projektů (případ 6 měsíců, 18 měsíců, 36 měsíců, 6 let, 10-12 let / preadolescence)

### Metody hodnocení:

Testy znalostí, hodnocení domácích úkolů, herní aktivity

## VI. Management vzdělávání

V souladu s potřebami účastníků může být vedení vzdělávání rozšířeno o základní hodiny ITC.

**Název modulu:** Management vzdělávání

**Předpoklady:** Základní ICT dovednosti

**Doporučený počet hodin:** 10

### Cíle modulu:

Hlavními cíli modulu jsou:

- vysvětlit, jak řídit a plánovat čas v práci;
- Umožnit péči o děti, aby při své práci uplatňovali inter-mentoring a doučování.
- Zavést informace o asertivitě, emocích a motivaci
- přispívat k dovednostem sebepředstavení, sebehodnocení a zvládnání stresu;
- Umožnit organizaci přátelského pracovního prostředí a najít nové nápady pro vzdělávací aktivity

Poznatky o time managementu, inter-mentoring a doučování, aspekty sebe-rozvoje a organizace prostředí na pracovišti přispějí k dovednostem opatrovatelů dětí pro poskytování služeb na požadované úrovni kvality.

## Výsledky nauky:

Po dokončení modulu se očekává, že účastníci budou schopni:

- Vědět, jak spravovat čas a efektivně plánovat pracovní den;
- Zjistěte, co je intermentoring a doučování a jaké jsou výhody jejich použití v praxi
- Získejte a používejte základní techniky relaxace a zvládnání stresu na pracovišti
- Uvědomte si důležitost duševního zdraví
- Zjistěte, jaké chování je asertivita
- Interpretujte emoce a jejich zdroje
- Porozumět a najít motivaci v práci

## Obsah kurzu:

### TIME MANAGEMENT

- Úvod do řízení času v péči o děti
- Prioritní správa
- Praktické cvičení při plánování pracovního dne

### INTER-MENTORING A TUTORING

- Úvod do inter-mentoringu a doučování;
- Základní strategie doučování pro podporu vývoje dítěte

### ASPEKTY SAMOSTATNÉHO VÝVOJE

- Základní techniky pro zvládnání stresu při práci;
- Asertivita při práci
- Úvod do psychologie emocí a motivace
- Základem dobré prezentace
- Význam hodnocení práce a obdržená zpětná vazba

## Metody výuky a učební aktivity:

Semináře zahrnují stručnou prezentaci teorie a praktických cvičení ve skupinové práci

## Metody hodnocení:

Testy znalostí, hodnocení domácích úkolů, prezentační dovednost

## VII. Bezpečnost

<b>Název modulu:</b> Bezpečnost
<b>Předpoklady:</b> N/A
<b>Doporučený počet hodin:</b> 12

### Cíle modulu:

Hlavními cíli modulu jsou:

- Představit průřez legislativních aspektů a zdrojů na národní úrovni, které jsou potřebné pro profese pečovatелů;
- Poskytnout znalosti, které účastníkům umožňují vytvořit bezpečné prostředí pro dítě a pro sebe, rozpoznat rizika související se zdravím a tělesnou integritou dítěte a vypořádat se s bezpečnostními situacemi, včetně zabezpečení v síti.

Poskytnout znalosti o zdravotních předpisech, nařízení o použití a skladování potravin, léčiv a chemikálií.

### Výsledky nauky:

Po dokončení modulu se očekává, že účastníci budou schopni:

- Znat základní právní předpisy požadované v oboru péče o děti
- Vyhledat předpisy a právní dokumenty týkající se práce jako opatrovníka dítěte
- Identifikujte nebezpečí, rizikové faktory a ohrožení fyzické integrity dítěte v jeho prostředí
- Řešit rizikové faktory a preventivní opatření pro vytvoření bezpečného prostředí pro péči o děti
- Znat požadavky na veřejné zdraví
- Správně uchovávat potraviny, léky, chemikálie a další škodlivé látky, které mohou být v domácnosti přítomny
- Zacházení se stresovými situacemi během péče o děti
- Zjistěte, jaká hra je vhodná pro dítě v daném věku a které nezpůsobuje nehodu nebo škodu, jako je udušení
- Vědět, jaké jsou hrozby v síti a jak je rozpoznat a reagovat
- Vyhledání informací o skutečných hrozbách v síti

## Obsah kurzu:

### PRÁVNÍ ASPEKTY PRÁCE DĚTSKÉ PÉČE

Právní předpisy týkající se:

- Práva dětí a jejich ochrana
- Šikana a sexuální obtěžování v práci;
- Zdraví a bezpečnostní předpisy při práci;
- právní předpisy týkající se rozdílných forem zaměstnání (včetně samostatné výdělečné činnosti)

### BEZPEČNOSTNÍ ŽIVOTNOST

- Nebezpečí v domácnosti
- Řízení rizikových faktorů a preventivních opatření
- Bezpečné skladování potravin, léků a chemikálií
- Řízení stresových situací
- Nebezpečí dětských hraček

### BEZPEČNOST V SÍTI

## Metody výuky a učební aktivity:

Přednášky, praktické cvičení, diskuse ve skupině

## Metody hodnocení:

Testy znalostí, hodnocení úkolů

## VIII. Péče, zdraví a hygiena

<b>Název modulu:</b> Péče, zdraví a hygiena
<b>Předpoklady:</b> N/A
<b>Doporučený počet hodin:</b> 15

### Cíle modulu:

Hlavními cíli modulu jsou:

- Naučit se o zásadní roli a funkci v péči o děti.
- Získat dovednosti potřebné k zajištění zdraví, hygieny a pohody dětí.
- Pomoci účastníkovi porozumět, co je účel péče, jaké jsou nejčastější nemoci v kategoriích 0-3 a 3-6 a jaké jsou péče a ošetrovatelské úkony, které souvisejí s péčí o dítě.

Uvědomte si roli péče a vzdělávání v péči o děti, roli pravidelnosti a stálosti v péči o děti.

### Výsledky nauky:

Po dokončení tohoto modulu by měli mít účastníci možnost:

- znát techniky správného chytání, udržování a zvedání dítěte
- znát nejběžnější pediatrické poruchy, rozpoznat jejich hlavní příznaky, aplikovat intervenční kroky pro základní pediatrické poruchy
- seznámit se s technikami řešení nehod a úrazů, které se nejčastěji vyskytují v dětství a v dětství
- rozpoznat příznaky spojené s fyzickými a kognitivními vývojovými problémy
- řádně oblečte dítě
- seznámit se základními hygienickými pravidly: výměnou plen, nástrojů a metod koupání atd.
- sestavovat stravu podle věku a zdravotního stavu v souladu se zásadami moderní a zdravé výživy a možnou potravinovou intolerancí; uplatňovat základní pravidla výživy
- znát specifické možné problémy s jídlem (například celiakie, diabetes, citlivost na fruktózu, citlivost na laktózu)
- poskytnout první pomoc s neočekávaným onemocněním nebo náhlou nemocí
- Znal základní dovednosti resuscitace
- vědět, jak provést tísňové volání
- organizovat vnitřní a venkovní programy odpovídající věku dítěte
- znát emocionální a fyzické příznaky spojené s věkovými charakteristikami



dítěte

- adekvátně podávat léky na základě konzultace s rodiči a lékařem
- utváření agendy dítěte podle věku (spaní, hraní, jídlo, péče atd.)

### Obsah kurzu:

#### DĚTSKÉ CHOROBY

- Symptomy onemocnění a aspekty pozorování pacienta
- Nejčastější poranění dětí
- Fyzické a kognitivní vývojové problémy
- Nemocenské a úrazové pojištění
- Použití léků

#### DĚTSKÁ HYGIENA

- Prostředí pro děti
- Udržování čistých hraček
- Koupání
- Péče
- Dezinfekční prostředky a jejich použití

#### Jídlo a jídlo

- Krmení dítěte
- Alternativní výživa
- Potravinové alergie
- Příprava stravy, získávání jídla, příprava jídla

#### DENNÍ PROGRAM

- Kompilace agendy
- Šaty
- Aerace
- Spánek a odpočinek
- Volnočasové aktivity
- Úloha her ve vývoji dítěte

#### PRVNÍ POMOC

- Typy poranění
- Mechanické poškození
- Nebezpečné stavy
- Tísňová volání

### Metody výuky a učební aktivity:

Přednášky, praktické cvičení, doučování, případové studie

## Metody hodnocení:

Test znalostí; praktický test první pomoci; domácí úkol, např. prezentace stravy - jídelníček

## IX. Praktická část

**Název modulu:** Praktická část

**Předpoklady:** Předchozí moduly a získávání souvisejících dovedností

**Doporučený počet hodin:** Navrhovaný počet hodin: 30% z celkového počtu hodin teorie

### Cíle modulu:

Stáž umožňuje využití znalostí získaných během tréninku ve třídě. Cílem je experimentovat v terénu v bezpečném prostředí, a to sledováním různých fází / činností v péči o děti. Zkušenosti s praxí nabízí příležitost ke konsolidaci dovedností získaných během teoretické přípravy a k dosažení nových, které jsou úzce spjaty se sociální činností, jako jsou:

- Hodnoty, motivace, závazek: akce, dovednosti a citlivost práce s ostatními
- Chování: empatie, poslech a ocenění potřeb
- Praktické dovednosti: schopnost uplatnit v praxi to, co se během výcviku naučil
- Profesionalita: technické dovednosti, zásahy, vztahy a použití materiálů

### Výsledky nauky:

Po dokončení modulu se očekává, že účastníci budou schopni:

- aplikovat znalosti získané v předchozích modulech
- přijmout vhodné chování ve vztahu k různým situacím, děti a rodiče
- provádět příslušná hygienická a bezpečnostní opatření
- udržovat profesionálně správný postoj
- posílit emocionální a intelektuální vývoj dítěte
- náležitě reagovat v krizových situacích

## Obsah kurzu:

### PEDAGOGICKÝ PŘÍSTUP: PŘÍPRAVA ZAMĚSTNÁNÍ:

- návrh (včetně využití ICT) a praktické uplatnění vzdělávacích intervencí
- poradenství a podpora rodičů ve vzdělávacích úkolech
- přijetí vhodných pedagogických přístupů v různých situacích

### KOMUNIKACE: PŘÍPRAVA ZAMĚSTNÁNÍ:

- přijetí vhodných stylů komunikace v různých situacích
- použití vhodných komunikačních nástrojů (verbální a neverbální)
- aktivní naslouchání a povzbuzení účasti (dítětem a rodiči)
- poskytování a vyžádání zpětné vazby od rodičů

### DOKUMENTACE: PŘÍPRAVA ZAMĚSTNÁNÍ:

- výběr správných metod a dokumentačních nástrojů pro konkrétní situace
- používání ICT v dokumentaci
- dodržování soukromí a osobních údajů v dokumentaci

### KOGNITIVNÍ A AFECTIVNÍ VÝVOJ: PŘÍPRAVA ZAMĚSTNÁNÍ:

- přijetí správného chování dítěte podle stupně jeho kognitivního a afektivního vývoje
- uplatnění vhodných vzdělávacích aktivit k podpoře a podpoře kognitivního a afektivního vývoje dítěte
- vývojem a aplikací vzdělávacího projektu tím, že uvažuje a povzbuzuje základní kognitivní činnosti

### FYZIKÁLNÍ A PSYCHOMOTORNÍ VÝVOJ - PŘÍPRAVA ZAMĚSTNÁNÍ:

- přijetí správného chování dítěte podle jeho fyzického a psychomotorického vývoje
- uplatňování vhodných aktivit (her) pro rozvoj motorických dovedností dítěte

### VZDĚLÁVACÍ ČINNOSTI A VÝBĚR MATERIÁLŮ - PŘÍPRAVA ZAMĚSTNÁNÍ:

- organizace a řízení domácích prostor, kde probíhají vzdělávací intervence
- výběr a realizace rekreačních aktivit a strategií doučování
- výběr a nalezení materiálů vhodných pro navrhované vzdělávací aktivity
- podporovat socializaci a komunikaci prostřednictvím spontánního dialogu a vedení

### PÉČE, ZDRAVÍ A HYGIENA - PŘÍPRAVA ZAMĚSTNÁNÍ::

- vhodná hygiena a péče o dítě podle jeho věku;
- zdravá výživa
- provádění plánu činnosti, odpočinku a spánku podle věku dítěte

### BEZPEČNOST - PŘÍPRAVA ZAMĚSTNÁNÍ:

- bezpečnost prostředí a zařízení
- preventivní opatření pro riziko

**Metody výuky a učební aktivity:**

Tutoring, coaching, projektové metody

**Metody hodnocení:**

Pozorování tutorem, sebehodnocení, hodnocení rodičů

## X. Zdroje a literatura

### Bulharsko:

Витанова, Н „Вълшебството на чувствата през първите седем” Издателство Анубис 2013

[www.pedagogika.bg](http://www.pedagogika.bg)

<https://diuu.bg/emag/>

<http://www.galcheva.com/>

<http://detskorazvitie.bg/index.html>

[https://www.unicef.bg/assets/PDFs/ECD\\_NOV\\_2014/13\\_11\\_2014\\_1\\_Presentation\\_standards\\_early\\_learning\\_and\\_development\\_Maria\\_Trifonova.pdf](https://www.unicef.bg/assets/PDFs/ECD_NOV_2014/13_11_2014_1_Presentation_standards_early_learning_and_development_Maria_Trifonova.pdf)

[https://www.echr.coe.int/Documents/Handbook\\_rights\\_child\\_BUL.pdf](https://www.echr.coe.int/Documents/Handbook_rights_child_BUL.pdf)

<http://umnobebe.com/>

[http://ncpha.government.bg/files/projects/Higienna\\_Broshura\\_Korica+tialo.pdf](http://ncpha.government.bg/files/projects/Higienna_Broshura_Korica+tialo.pdf)

<http://roditel.bg/sazdavane-na-higienni-navitsi-u-deteto-miene-na-ratse-i-zabi-kapane-preoblichane/>

### Česká republika:

DVOŘÁKOVÁ, H., Pohybem a hrou rozvíjíme osobnost dítěte; Portál, 2002

Sportujeme s nejmenšími dětmi.; 2. vyd. Velké Bílovice: TeMi CZ; 2009, ISBN 978-80-87156-26-1.

TOMANCOVÁ, JAROSLAVA., SCHELLE, KAREL., A KOL. *Právní nauka pro školy i praxi.* Praha: Eurolex Bohemia, 2004. ISBN 80-86432-78-5

Bc. Michaela Pitáková, Dis, Praktická příručka pro chůvy, Praha, Grada publishing, 2014, ISBN 978-80-247-5005-7

Kerdíková, Z. 2013. Jak být dobrou chůvou? Metodika vzdělávání chův pro děti ve věku 0-6 let, ZZ MČ Praha 4

Kotíková, J., Vychová, H. 2013. Služby pro domácnosti: Potencionální nástroj tvorby pracovních míst a boje s

Neformálním zaměstnáváním. 1. vyd. Praha: Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, v.v.i., 79 s. ISBN 978-80-7416-143-8

Kuchařová, V. a kol. 2009. Péče o děti předškolního a raného školního věku. -1. vyd. - Praha: VÚPSV, v.v.i., 212 s. ISBN 978-80-7416-041-7

Služba neinstitutonální péče o dítě nerodičovskou osobou - DENNÍ MATKA/OTEC. Národní centrum pro rodinu, 2007

Soubor prorodinných opatření – Prorodinný balíček. MPSV.  
<http://www.mpsv.cz>

Věcný záměr zákona o dětské skupině a o změně souvisejících zákonů. 2012. Praha: MPSV  
[http://www.mpsv.cz/files/clanky/13503/zamer\\_zakona.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/13503/zamer_zakona.pdf)

Veselá, H., Rambousková, B. (ed.), Červená. A. 2013. Jak začít podnikat. Založení živnosti krok za krokem. [www.rc-routa.cz](http://www.rc-routa.cz)

## Maďarsko:

Oroszné Pál Zsuzsanna (2014): Segítő szakmákra készülők bemeneti szakmai kompetenciáinak, mentális státuszának vizsgálata hivatásszemélyiségük fejlesztéséhet In: Oroszné Pál Zsuzsanna (szerk). Humán Tudományok Doktori Iskola, Debreceni Egyetem, Debrecen, 2014

Bagdy Emőke (1996): Hivatás és személyiség In.:Bagdy Emőke (szerk) A pedagógus hivatásszemélyisége KLTE Pszichológia Intézet Debrecen, 1996

Nagy József (1995) Segítés és pedagógia. Kísérlet a nevelés újraértelmezésének mibenlétére Magyar Pedagógia 95. évf. 3-4 szám

Gyöngyösiné Kiss Enikő, Oláh Attila (szerk.) (2007): Vázlatok a személyiségről – a személyiség-lélektan alapvető irányzatainak tükrében. Budapest, Új Mandátum Könyvkiadó

A pszichológiai mérés alapjai – elmélet, módszer, gyakorlati alkalmazás – (2006) szerk: Rózsa Sándor, Nagybányai Nagy Olivér, 2006 <http://mek.niif.hu/05500/05536/05536.pdf>

Dr. Pap Zoltán (1998): Csecsemő- és gyermekgondozás szerk: Nagy Pál, Marosvásárhely, Mentor Kiadó, 1998

B. Spock, S. J. Parker (2010):Spock doktor csecsemő- és gyermekgondozása - Kézikönyv szülőknek a gyermekek helyes gondozásáról, születéstől a kamaszkorig Medicina Könyvkiadó Zrt., 2010

Dr. Veress Klára (2010): Csecsemőgondozás Tóth Könyvkereskedés, 2010

Magyar Vöröskereszt (2014): Csecsemő és kisdedgondozás, gyermeknevelés In: Remény füzetek III. 2014

file:///D:/Munka/Let%C3%B6lt%C3%A9sek/csecsemogondozasi\_kezikonyv\_csao.pdf

Helik Gabriella: A gondozó személy külleme, Kézirat, 2014

Hornyák István Ph.D.: Elsősegélynyújtás mindenkinek, Magyar Vöröskereszt, Budapest, 2011

### **Irsko:**

<https://www.tusla.ie/>

<https://www.hse.ie/eng/health/child/cfyb/6-24mths/growthdevelopment/>

Richard Bolstad, Transforming Communication: Leading edge professional and personal skills, Create Space Independent Publishing Platform 2015

Daniel J. Siegel, Tina Payne Bryson, No-Drama Discipline: The Whole-Brain Way to Calm the Chaos and Nurture Your Child's Developing Mind, Bantam 2014

Carolyn Meggitt, Understand Child Development, Hodder Education, 2012

Tina Payne Bryson, The Whole-Brain Child, Constable and Robinson, 2012

Travis Bradberry, Jean Greaves, Emotional Intelligence 2.0, TalentSmart, 2009

Barry J. Wadsworth, Piaget's Theory of Cognitive and Affective Development: Foundations of Constructivism, Pearson, 2003

Thomas Gordon, Parent Effectiveness Training: The Proven Program for Raising Responsible Children, Harmony 2000

Frances L. Ilg, Louise Bates Ames, Sidney M. Baker, Child Behavior: The Classic Child Care Manual from the Gesell Institute of Human Development, William Morrow Paperbacks, 1992

### **Italy:**

Camaioni, Di Blasio Psicologia dello sviluppo, Il Mulino Manuali 2002

Marcelli D., Psicopatologia del bambino, Masson, Milano, 2009

Laurillard, D. Insegnamento come scienza della progettazione. Costruire modelli pedagogici per apprendere con le tecnologie, Francoangeli, 2014

J. Dewey, Esperienza e educazione, Cortina Editore 2014

J. Dewey, Il mio credo pedagogico, KKIEN Publ. Int. 2014

J. Piaget, Lo sviluppo mentale del bambino e altri studi di psicologia, 2000, Einaudi

J. Piaget, Barbel Inhelder, La psicologia del bambino, 2001, Einaudi

Militerni R., Neuropsichiatria Infantile, Idelson-Gnocchi, Napoli, 2009

Anne-Marie Wille, Claudio Ambrosini, Manuale di terapia psicomotoria dell'età evolutiva, Cuzzolin, 2008

Zocca, Motricità e gioco, Hoepli, 2009

### **Polsko:**

<https://giodo.gov.pl/pl/569/9276>

E. Jundził, Potrzeby psychologiczne dzieci i młodzieży: diagnoza – zaspokojenie, Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego 2006

A. Faber, E. Mazlish, Jak mówić, żeby dzieci nas słuchały jak słuchać żeby dzieci do nas mówiły, Media rodzinne 2013

F. L. Ilg, A.L. Bates, S. Baker, Rozwój psychiczny dziecka. Od 0 do 10 lat., Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne 2018

T.B. Brazelton, Emocjonalny i fizyczny rozwój dziecka przez pierwsze lata życia: punkty zwrotne, Wydawnictwo Amber 2003

D.L. Suskind, P. Lenssen, Algorytmy żywienia dzieci, Wydawnictwo: Elsevier Urban & Partner, 2013

Cotte Delphine Gilles, Metoda Montessori w domu. 80 zabaw edukacyjnych, Wydawnictwo RM, 2017



## 10. Závěry

V Evropské unii žilo v roce 2017 celkem 52 795 022 žen ve věku 50-64 let. 5,7% z nich je nezaměstnaných (tj. přes 3 miliony) a 37,6 % je neaktivních (což je téměř 20 milionů). Jak ukazují statistiky, existuje zjevná potřeba aktivizace této skupiny.

Z průzkumu u žen ve věku nad 50 let provedených v partnerských zemích vyplývá, že ženy mají zájem pracovat s dětmi a účastnit se kurzů, který jim umožní získat odpovídající kvalifikaci.

Rámec kurzu uvedený v tomto dokumentu byl vytvořen tak, aby odpovídal potřebám uchazečů o zaměstnání, kteří mají zájem o zaměstnání jako dětský pečovatel a zajistil jim odpovídající kvalifikaci v zemích, kde soukromé služby péče o děti nejsou regulovány zákonem a neexistují žádné další požadavky týkající se vzdělávání a odborné přípravy pečovatele.

Partnerské organizace, které se na tomto projektu podílely, věří, že získané poznatky a informace obsažené v této příručce budou užitečné pro zúčastněné strany v oblasti vzdělávání a zaměstnanosti, včetně úřadů práce, nevládních organizací, vzdělávacích institucí a vládních politiků. S touto příručkou partnerská skupina doufá, že umožní dalším zúčastněným stranám těžit z poznatků získaných v tomto projektu a využívat moduly obsažené v příručce k vytvoření kurzů zaměřených na ženy ve věku nad 50 let, aby se zvýšila jejich účast na trhu práce.

## 11. Detailní kontakty na partnery projektu

### **Vojvodský úřad práce v Katovicích (Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach)**

Kośćcuszki 30, 40-048 Katowice, Poland

Webová stránka: [www.wup-katowice.pl](http://www.wup-katowice.pl)

Kontaktní osoba: Anna Magiera – Choraży

Email: [amagiera@wup-katowice.pl](mailto:amagiera@wup-katowice.pl)

### **Úřad vlády (župa Békés) (Békés Megyei Kormányhivatal)**

Derkovits sor 2, 5600 Békéscsaba, Hungary

Webová stránka: [www.bekeskh.hu](http://www.bekeskh.hu)

Kontaktní osoba:

E-mail:

### **Bimec Ltd.**

47, "Knyaz Boris I" Str., floor 2, app. 4, Sofia, BG-1000, Bulgaria

Webová stránka: [www.bimec-bg.eu](http://www.bimec-bg.eu)

Kontaktní osoba: Valia Dankova

E-mail: [valia@bimec-bg.eu](mailto:valia@bimec-bg.eu)

### **M'am'aloqa o.p.s.**

Havelská 3, 28201 Český Brod, Czech Republic

Webová stránka: [www.mamaloca.cz](http://www.mamaloca.cz)

Kontaktní osoba: Jiří Stuchl

E-mail: [info@mamaloca.cz](mailto:info@mamaloca.cz)

### **ProActivate Ireland Limited**

58 Dominick Street, Galway, Ireland

Webová stránka: [www.proactivate.ie](http://www.proactivate.ie)

Kontaktní osoba: Marzena Wieczorek

E-mail: [marzena.proactivate@gmail.com](mailto:marzena.proactivate@gmail.com)

### **Cooperativa Sociale COOSS Marche Onlus Società Cooperativa Per Azioni**

Via Saffi 4, 60121 Ancona, Italy

Webová stránka: [www.cooss.it](http://www.cooss.it)

Kontaktní osoba: Romina Boraso

E-mail: [r.boraso@cooss.marche.it](mailto:r.boraso@cooss.marche.it)